

Klantenraad van het Streekarchief Midden-Holland

Conceptverslag van de vergadering van maandag 2 juli 2018,
gehouden in de Steenlandzaal van de Chocoladefabriek te Gouda

Aanwezig: Jan Suyderhoud (Ouderkerk aan den IJssel), Jan Willem Klein (Gouda), Johan Knoester (Nieuwerkerk aan den IJssel), Teunis de Kruijf (Waddinxveen), Eef Oosterwijk (Moordrecht), Cor Revet (Gouda), Piet Smit (Waddinxveen), Pim van der Zalm (Zevenhuizen) en Gert Jan Jansen (Gouda)
Tevens aanwezig: Sigfried Janzing (directeur SAMH) en Coretta Bakker (adj. directeur SAMH).
Verhinderd: Janine Nauta (Krimpenerwaard) en Ad van der Sloot (Gouda)

1. Opening

Jan Suyderhoud opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Conceptverslag vergadering van 16 april 2018.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Mededelingen

N.a.v. punt 2 (lijst contactgegevens): deze wordt bijgewerkt en opnieuw toegezonden.

N.a.v. punt 4 (excursie 26-11): de directeur maakt nog een keus tussen ELO (Leiden) en Dordrecht.

4. Advisering over stukken op de AB-agenda van 4 juli

N.a.v. punt 8-2 (conceptreactie AB op zienswijzen gemeenteraden bij begroting) verduidelijkt de directeur wat het AVG-verwerkingsregister is. Hij roept op de voorschriften van de AVG niet een te zware uitwerking te geven: zo simpel mogelijk vastleggen welke gegevensbestanden in gebruik zijn en wie toegang heeft. Wanneer doordacht vastgelegd is waarom gegevens nodig zijn, verandert er weinig. Sommige historische verenigingen hebben zo'n register al klaar. Jan Suyderhoud zal het model van Ouderkerk aan den IJssel ter beschikking stellen.

N.a.v. punt 8-1 (Hoofdpunten begroting 2019) geeft de directeur desgevraagd aan dat het bij de KPI's (kritieke prestatie indicatoren) om landelijke normen gaat. Hij zal deze ter beschikking stellen.

N.a.v. punt 9 (proces en voorzet beleidsvisie digitaal) wordt (afgezien van een taalkundige aanvulling van de cursief gedrukte samenvatting van het standpunt van SAMH) opgemerkt dat de ontwerpvisie veel behartenswaardige opmerkingen bevat, maar dat een heldere vraagstelling wordt gemist. SAMH wil ten behoeve van digitale duurzaamheid een positie verwerven in het proces dat elke gemeente opzet voor digitale dienstverlening aan de burger. Om de wettelijke toezichtfunctie te kunnen vervullen moet SAMH vooraf kunnen meepraten.

Voorts wordt ook aandacht gevraagd voor helder gebruik van het begrip klant. In de notitie worden daarmee de gemeenten bedoeld, die zowel opdrachtgever als gebruiker zijn van SAMH. Wanneer wordt gesproken over de Klantenraad worden daarmee juist niet de gemeenten bedoeld.

Ook n.a.v. punt 9 wijst Johan Knoester erop dat de drie historische verenigingen in Zuidplas hun gemeentebestuur in een gezamenlijke erfgoedvisie hebben gewezen op het belang van extra aandacht voor 'digital born' archieven en hebben gepleit voor versterking van SAMH. Bij de fusie in 2010 zijn drie digitale raadsinformatiesystemen verloren gegaan. De directeur zegt dank voor deze informatie en steun. Het staat niet vast of SAMH wellicht had moeten adviseren om informatie om bepaalde redenen te vernietigen, maar hier is de vraag niet eens gesteld.

De secretaris zal namens de klantenraad aanwezig zijn bij de AB-vergadering.

De Klantenraad is een Commissie van Advies zoals bedoeld in artikel 24 van de Wet gemeenschappelijke regelingen. De bepalingen in artikel 22 van de Gemeentewet zijn van overeenkomstige toepassing.

5. De drie hoofdthema's van de klantenraad

Op voorstel van de voorzitter wordt voor elk van de drie hoofdthema's een rapporteur of trekker aangewezen die de vragen en opmerkingen verzamelt die zich een periode voordoen en zo nodig zelf initiatief neemt, alvorens de rapportage in de klantenraad wordt besproken. De verdeling wordt:

- a. de digitale kranten: Cor Revet;
- b. de beeldbank: een door Eef Oosterwijk te benaderen inwoner van Moordrecht (waarvoor indien gewenst een plek wordt ingeruimd in de Klantenraad)
- c. de website: Piet Smit.

Voor de vormgeving van deze rol organiseert Coretta Bakker een startbijeenkomst met betrokkenen.
Ad b.

- Naar aanleiding van het memo over het van de website halen van foto's , waarvan de rechthebbende niet vaststaat geeft de directeur een toelichting op de pro-actieve opstelling in landelijk verband BRAIN-verband. Het auteursrecht is een gegeven dat beperkingen kan geven tot 70 jaar na overlijden van de maker. SAMH probeert actief rechthebbenden te achterhalen en daarmee zo mogelijk afspraken te maken. Daarnaast is het hoger beroep natuurlijk van groot belang.
- Verwondering wordt uitgesproken over het feit dat andere beeldbanken beschikken over een grote digitale collectie kaarten en plattegronden, terwijl SAMH er 1500 heeft, waarvan er 80 digitaal zijn. De suggestie wordt gedaan om een crowdfunding actie op te zetten via de Vereniging Vrienden van Archief en Librije.
- Naar aanleiding van de vraag over het acceptatiebeleid ten aanzien van foto's van een Goudse persfotograaf, geeft de directie aan dat het gaat om een enorme partij negatieven die nauwelijks geordend en beschreven zijn. Een deel is al in bezit. De directie heeft in maart 2017 aangeboden om overleg te voeren, maar hierop is nog geen reactie ontvangen. Vanuit de Klantenraad wordt gewaarschuwd voor het risico kwalitatief goede en gezien hun aard per definitie voor Gouda e.o. relevante tijdsdocumenten verloren gaan. De vraag wordt gesteld of het in zo'n geval niet beter is een schenking te accepteren, zonder daarmee het gewenste selectiebeleid terzijde te stellen.

Ad c.

- Naar aanleiding van het memo over de klacht van een onderzoeker heeft de directie vast moeten stellen dat de nieuwe archiefbeheerstructuur in diverse browsers niet werkt. Het terug gaan naar de oude structuur duurt ook langer dan verwacht. De directie vindt dit zelf – gezien het veel voorwerk en de lange duur- ook zeer vervelend. Er zal overgestapt worden naar een andere leverancier. De directie zegt toe om met een plan te komen hoe met de website van de huidige situatie naar de wenselijke situatie wordt gekomen.
- De suggestie wordt in overweging gegeven om onderzoekers zoals de indiener van de klacht tijdelijk een werkplek te geven op het depot. Van de zijde van SAMH zijn daar bezwaren tegen aan te voeren (princiepelijk liever geen onderscheid maken tussen klanten) , maar de bereidheid erover na te denken is er zeker.
- Jaren geleden is vanuit Waddinxveen erop gewezen dat de website bepaalde persoonsinformatie te zien geeft over NSB-ers, waarmee nazaten geconfronteerd kunnen worden. Dat zou op een of andere manier beperkt toegankelijk worden gemaakt. Teunis de Kruijf heeft geconstateerd dat dit nog steeds niet gebeurd is. Coretta Bakker stelt ter vergadering vast dat dit juist is en zal maatregelen nemen.

6. Rondvraag

Vanuit de Klantenraad wordt een compliment gegeven bij het pro-actief verstrekken van muntjes voor het toilet aan bezoekers van de studiezaal.

7. Sluiting

Jan Suyderhoud sluit rond 21.30 uur de vergadering.

De Klantenraad is een Commissie van Advies zoals bedoeld in artikel 24 van de Wet gemeenschappelijke regelingen. De bepalingen in artikel 22 van de Gemeentewet zijn van overeenkomstige toepassing.